

# Sempre al teu costat!



Clients? Persones

Són dies difícils, d'experiències vitals que ens marcaran per sempre.

Però des que va esclatar la crisi sanitària del coronavirus Covid-19, també **hem après coses bones** i hi ha hagut notícies que ens omplen d'**esperança**, despertant el millor de cada un de nosaltres, com l'extraordinària professionalitat i dedicació dels professionals sanitaris, la solidaritat de la societat, l'impuls de la ciència...

A Clínicum, fidels a la nostra **vocació de servei i des de la proximitat** que portem impreses al nostre ADN, hem seguit al costat dels nostres assegurats en aquesta excepcional situació:



Ens hem **adaptat en un temps rècord** a la situació d'emergència: des del primer dia de confinament tots els professionals de Clínicum han estat operatius, treballant de forma remota des dels seus domicilis. Per responsabilitat i per la seguretat de tots



Hem comptat amb el **compromís incondicional de tots els nostres empleats**, que han posat els seus recursos personals a disposició de la companyia per seguir atenent els nostres assegurats en tot moment, demostrant una implicació i professionalitat que ens enorgulleix i emociona



S'ha posat de manifest la increïble **sensibilitat i humanitat de l'equip mèdic i sanitari del nostre Centre Mèdic**, que s'ha desviscut per seguir atenent tots els pacients que ens han necessitat



Estem molt **agraïts a tots els nostres professionals del quadre mèdic** que han fet l'impossible per atendre en remot les consultes no urgents i tractar amb normalitat les urgències i els processos aguts que no podien esperar



Hem constatat que tenim uns assegurats comprensius i pacients. El nostre lema **Clients? Persones** s'ha fet més real que mai. **Moltes gràcies de tot cor**



Hem adaptat les nostres cobertures per donar **servei als assegurats afectats per Covid-19**



L'estat d'ànim també influeix en la salut. Per això, hem posat en marxa un **servei gratuït d'Atenció Psicològica Telefònica - Covid-19** per a les persones a qui l'actual situació de confinament genera angoixa, incertesa, desconcert...



Hem dotat un **fons d'ajudes** i traçat diferents plans per a tots els assegurats autònoms que s'han vist obligats a cessar la seva activitat o aquells que estan afectats per mesures laborals. Junts trobarem la fórmula! En aquests moments de crisi sanitària, **volem seguir al seu costat i que ningú perdi la seva cobertura sanitària**



Hem participat en la creació d'un **fons de 37 milions d'euros per protegir tots els sanitaris** que s'enfronten al Covid-19. Estem molt orgullosos de contribuir a protegir els que cada dia s'arrisquen per tots nosaltres



Seguim innovant però **encara ens queda molt per aprendre**: aquesta crisi ens posa a prova contínuament i ha posat de manifest que hem d'estar preparats per anar donant resposta als reptes que se'ns presentin. Deixa'ns escoltar-te i ajuda'ns a millorar amb els teus comentaris i suggeriments

Estem convençuts que, **junts, ens en sortirem**. La nostra esperança és que, a més, **serem millors**.

Gràcies per deixar-nos seguir al teu costat



## Més a prop que mai

Seguim atenent-te en tot el que necessitis. Tingues-nos a mà!

### CLÍNICUM

- Tel. 93 237 11 22 + opció 3. Contactarem tan aviat com puguem (de dilluns a divendres, de 8 a 20 h)
- Atenció al Client: [at.client@clinicum.es](mailto:at.client@clinicum.es)
- Autoritzacions: [autoritzacions@clinicum.es](mailto:autoritzacions@clinicum.es)
- Serveis d'atenció mèdica telefònica
  - Urgències mèdiques a Catalunya: tel. 93 275 63 33
  - Urgències mèdiques fora de Catalunya o a l'estranger: tel. 93 485 74 73

### CENTRE MÈDIC CLÍNICUM

- Tel. 93 207 05 47 + opció 1 (de dilluns a divendres, de 8 a 20 h)
- El nostre equip assistencial contactarà telefònicament amb tu al més aviat possible i et donarà les indicacions a seguir en el teu cas.

### SERVEI GRATUÏT D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA TELEFÒNICA - COVID-19

- Tel. 667 686 195 (de dilluns a divendres, de 9 a 13 h i de 15 a 19 h)