

# ¡Siempre a tu lado!



¿Clientes? Personas

Son días difíciles, de experiencias vitales que nos marcarán para siempre.

Pero desde que estalló la crisis sanitaria del coronavirus Covid-19, también **hemos aprendido cosas buenas** y ha habido noticias que nos llenan de **esperanza**, despertando lo mejor de cada uno de nosotros, como la extraordinaria profesionalidad y dedicación de los profesionales sanitarios, la solidaridad de la sociedad, el impulso de la ciencia...

En Clínicum, fieles a nuestra **vocación de servicio y desde la proximidad** que llevamos impresas en nuestro ADN, hemos seguido junto a nuestros asegurados en esta excepcional situación:



Nos hemos **adaptado en un tiempo récord** a la situación de emergencia: desde el primer día de confinamiento todos los profesionales de Clínicum han estado operativos, trabajando de forma remota desde sus domicilios. Por responsabilidad y por la seguridad de todos



Hemos contado con el **compromiso total de todos nuestros empleados**, que han puesto sus recursos personales a disposición de la compañía para seguir atendiendo a nuestros asegurados en todo momento, demostrando una implicación y profesionalidad que nos enorgullece y emociona



Se ha puesto de manifiesto la increíble **sensibilidad y humanidad del equipo médico y sanitario de nuestro Centro Médico**, que se ha desvivido para seguir atendiendo a todos los pacientes que nos han necesitado



Estamos muy **agradecidos a todos nuestros profesionales del cuadro médico** que han hecho lo imposible para atender en remoto las consultas no urgentes y tratar con normalidad las urgencias y los procesos agudos que no podían esperar



Hemos constatado que tenemos unos asegurados comprensivos y pacientes. Nuestro lema **¿Clientes? Personas** se ha hecho más real que nunca. **Muchas gracias de todo corazón**



Hemos adaptado nuestras coberturas para dar **servicio a los asegurados afectados por Covid-19**



El estado de ánimo también influye en la salud. Por ello, hemos puesto en marcha un **servicio gratuito de Atención Psicológica Telefónica – Covid-19** para las personas a las que la actual situación de confinamiento genera angustia, incertidumbre, desconcierto...



Hemos dotado un **fondo de ayudas** y trazado diferentes planes para todos los asegurados autónomos que se han visto obligados a cesar su actividad o aquellos que están afectados por medidas laborales. ¡Juntos encontraremos la fórmula! En estos momentos de crisis sanitaria, **queremos seguir a su lado y que nadie pierda su cobertura sanitaria**



Hemos participado en la creación de un **fondo de 37 millones de euros para proteger a todos los sanitarios** que se enfrentan al Covid-19. Estamos muy orgullosos de contribuir a proteger a los que cada día se arriesgan por todos nosotros



Seguimos innovando pero **todavía nos queda mucho que aprender**: esta crisis nos pone a prueba continuamente y ha puesto de manifiesto que tenemos que estar preparados para ir dando respuesta a los retos que se nos presenten. Déjanos escucharte y ayúdanos a mejorar con tus comentarios y sugerencias

Estamos convencidos de que **juntos saldremos adelante**. Nuestra esperanza es que, además, **seremos mejores**.

**Gracias por dejarnos seguir a tu lado**



## Más cerca que nunca

Seguimos atendiéndote en todo lo que necesites. ¡Tenemos a mano!

### CLINICUM

- Tel. **93 237 11 22 + opción 3**. Contactaremos a la mayor brevedad posible (de lunes a viernes, de 8 a 20 h)
- Atención al Cliente: [at.cliente@clinicum.es](mailto:at.cliente@clinicum.es)
- Autorizaciones: [autorizaciones@clinicum.es](mailto:autorizaciones@clinicum.es)
- Servicios de atención médica telefónica
  - Urgencias médicas en Catalunya: tel. **93 275 63 33**
  - Urgencias médicas fuera de Catalunya o en el extranjero: tel. **93 485 74 73**

### CENTRO MÉDICO CLINICUM

- Tel. **93 207 05 47 + opción 1** (de lunes a viernes, de 8 a 20 h)
- Nuestro equipo asistencial contactará telefónicamente contigo lo antes posible y te dará las indicaciones a seguir en tu caso.

### SERVICIO GRATUITO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA TELEFÓNICA - COVID-19

- Tel. **667 686 195** (de lunes a viernes, de 9 a 13 h y de 15 a 19 h)